



## **Tolérance zéro – Comportement agressif ou abusif**

Le personnel et les membres du conseil d'administration font de leur mieux pour vous offrir une expérience agréable au concours. Il est important que les membres du CA et le personnel soient traités avec respect et courtoisie.

Ce qui veut dire, que tout comportement agressif ou violent ne sera toléré que ce soit en personne, via message texte, courriel ou au téléphone. Une personne commettant de tels actes se verra passible d'une suspension ou d'une expulsion de tous les événements de l'AQR pour une période déterminée.

Merci de votre compréhension!

## **Zero Tolerance – Abusive or Aggressive Behaviour**

QRA staff and members of the board of directors do their best to provide you with an enjoyable show experience. It is important that members of the board and staff are treated with courtesy and respect.

This means that aggressive or violent behaviour towards our staff or any member of the board of directors will not be tolerated. Anyone giving verbal abuse to members of staff or members of the board of directors, either in person, via text or e-mail, or over the telephone, may be suspended or expelled from all QRA events for a fixed period.

Thank you for your cooperation!